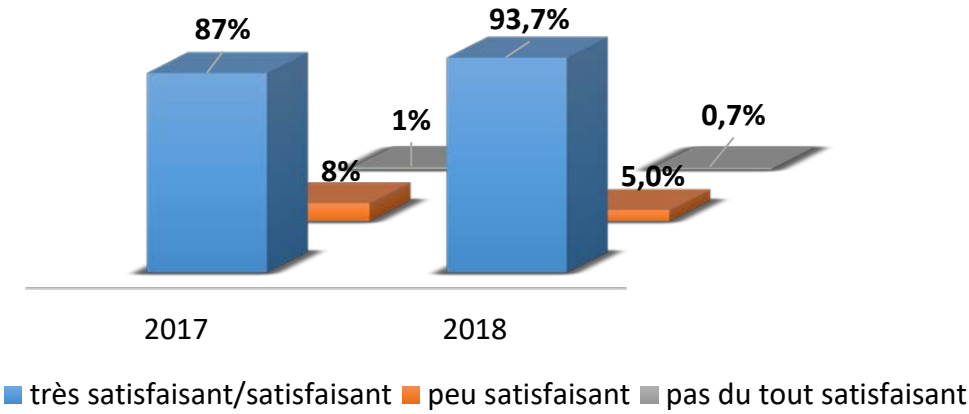
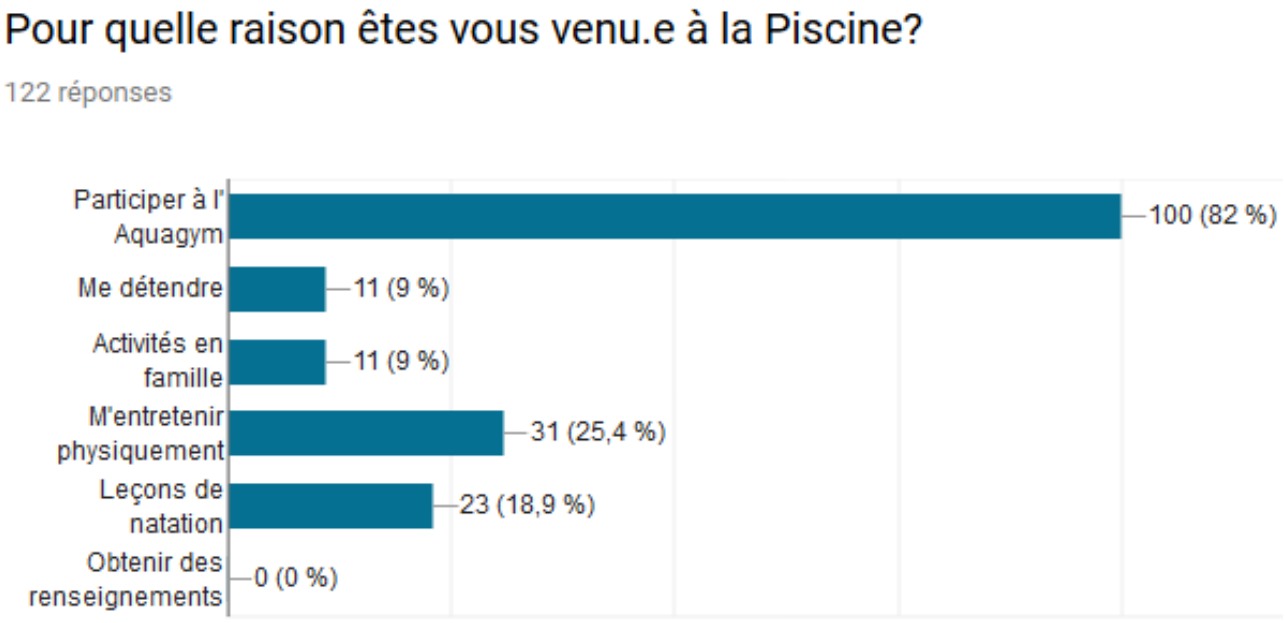
Présentation :

L'enquête de satisfaction est réalisée du 2 au 28 mars 2018. Le formulaire a été envoyé aux usagers de la Piscine Municipale par e-mailing (base de données des inscrits).

122 usagers ont répondus aux 13 questions.

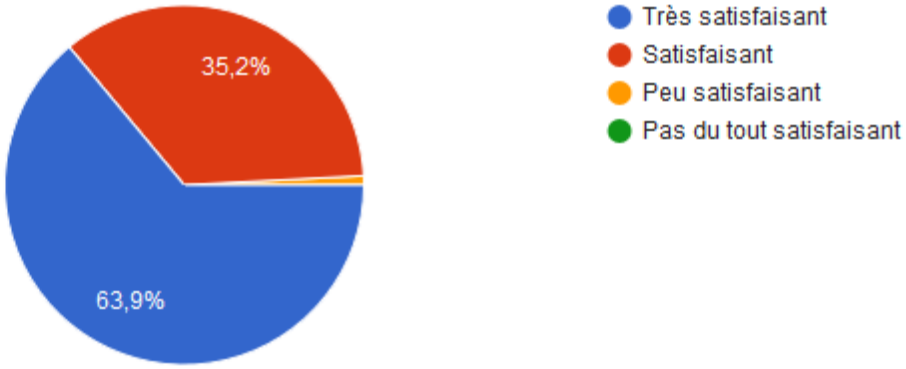
taux de satisfaction générale (+ 6,7% en 2018)





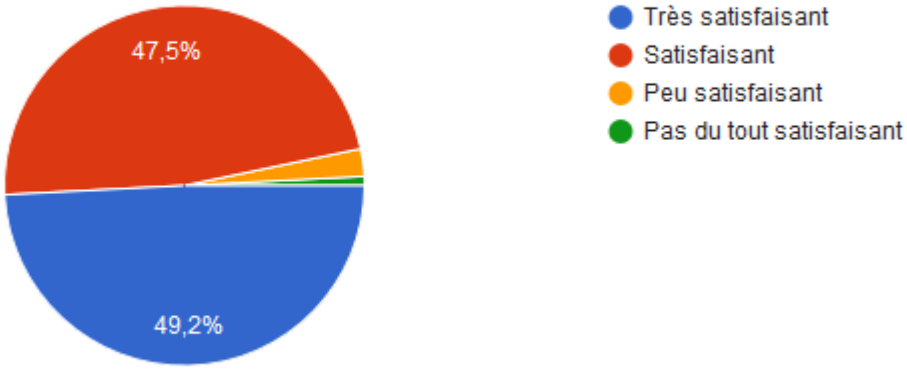
L 'accueil physique: comment jugez vous?

122 réponses

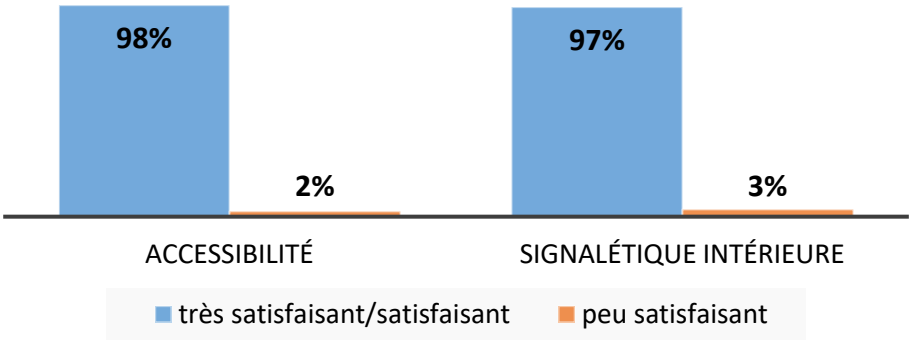


L' accueil téléphonique: comment jugez vous ?

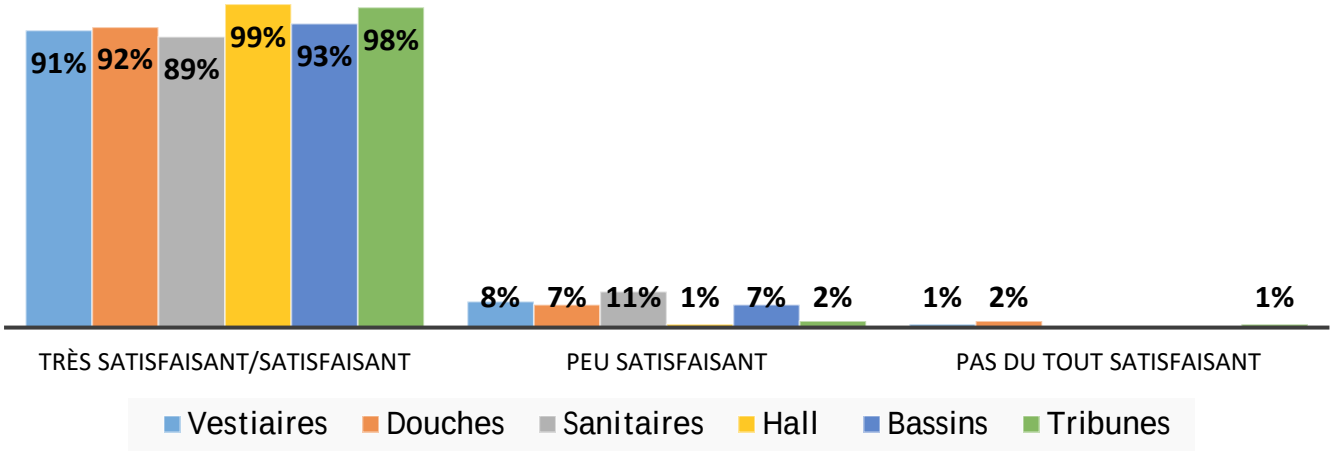
122 réponses

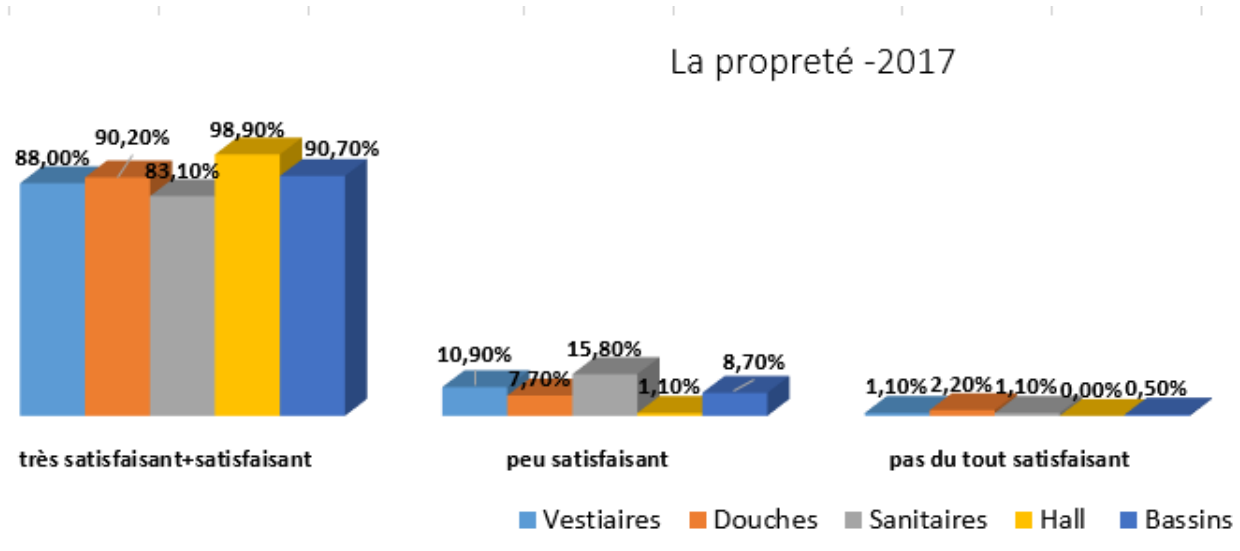


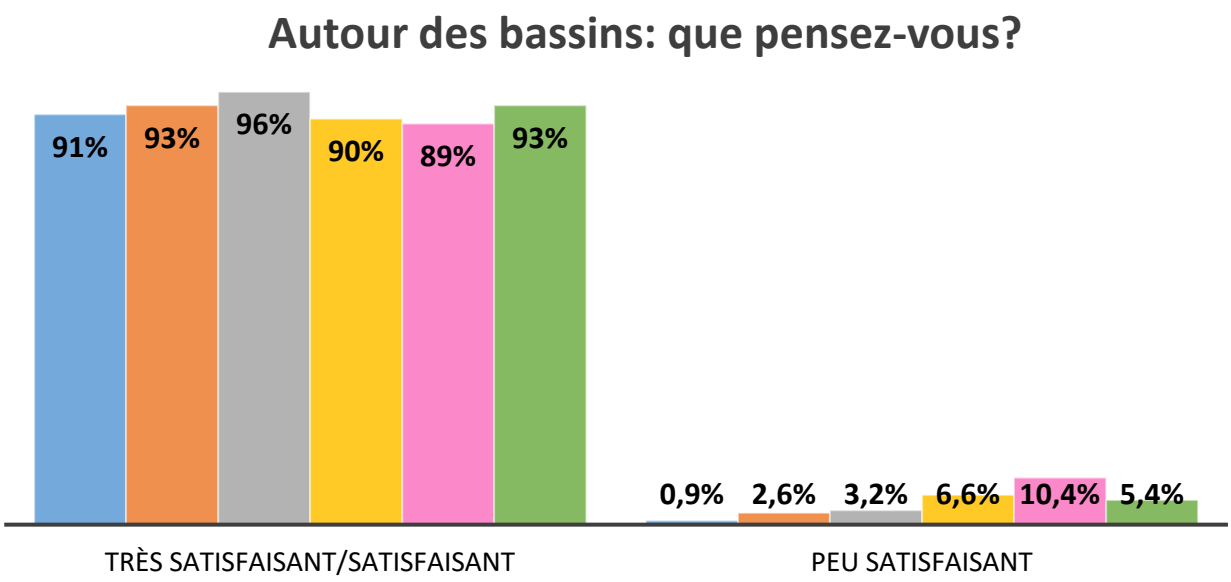
Les locaux:comment trouvez-vous?

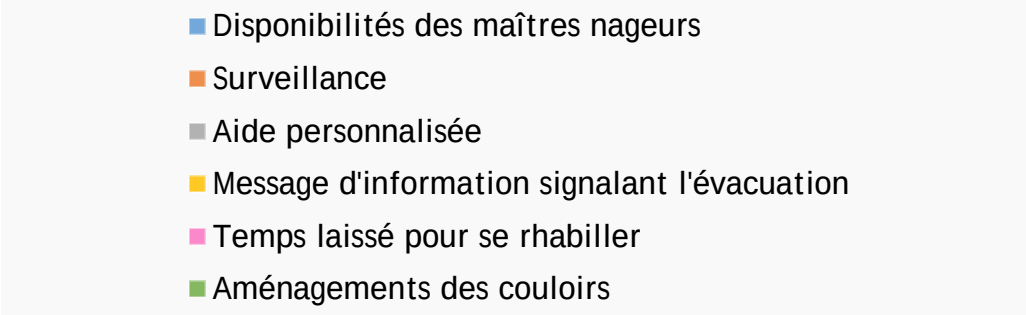


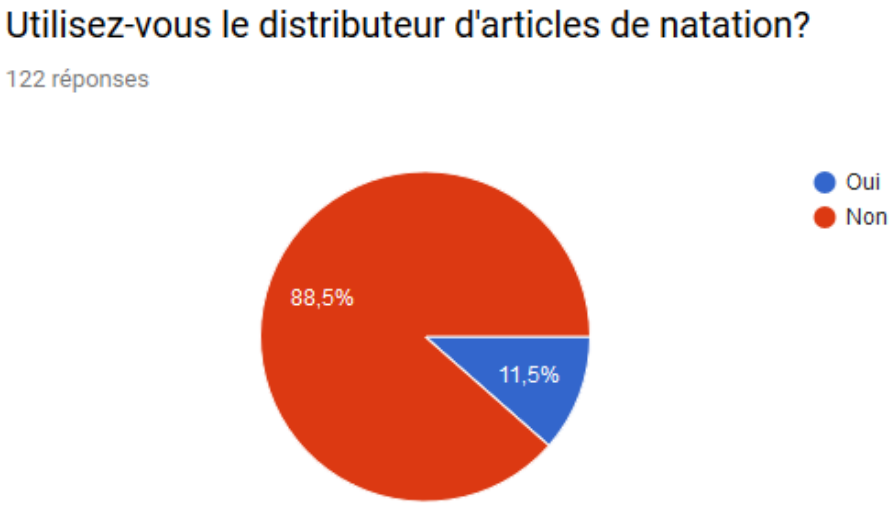
La propreté en 2018: comment jugez-vous?





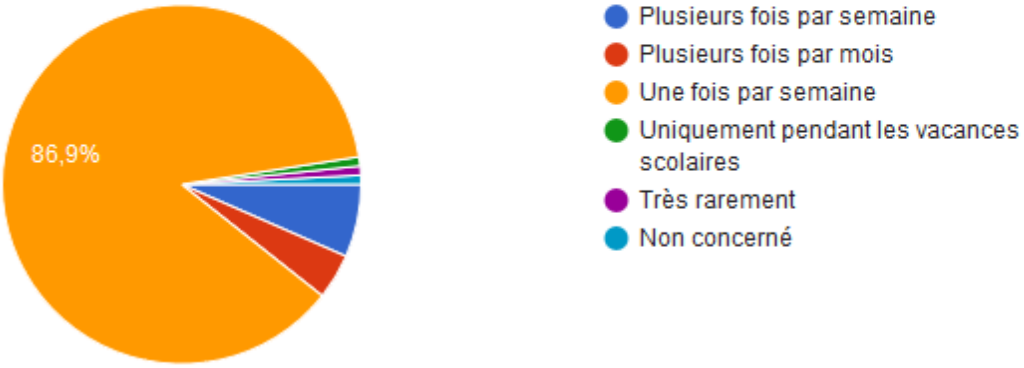

Autour des bassins: que pensez-vous?
91%
93%
96%
90%
89%
93%
0,9%
2,6%
3,2%
6,6%
10,4%
5,4%
TRÈS SATISFAISANT/SATISFAISANT
PEU SATISFAISANT


Disponibilités des maîtres nageurs
Surveillance
Aide personnalisée
Message d'information signalant l'évacuation
Temps laissé pour se rhabiller
Aménagements des couloirs


Utilisez-vous le distributeur d'articles de natation?
122 réponses
Oui
Non
88,5%
11,5%

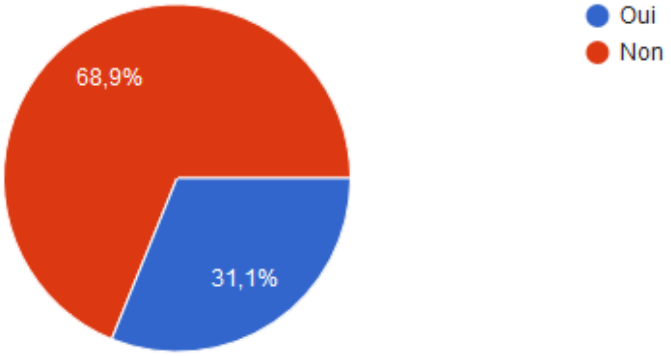
À quelle fréquence venez-vous à la piscine?

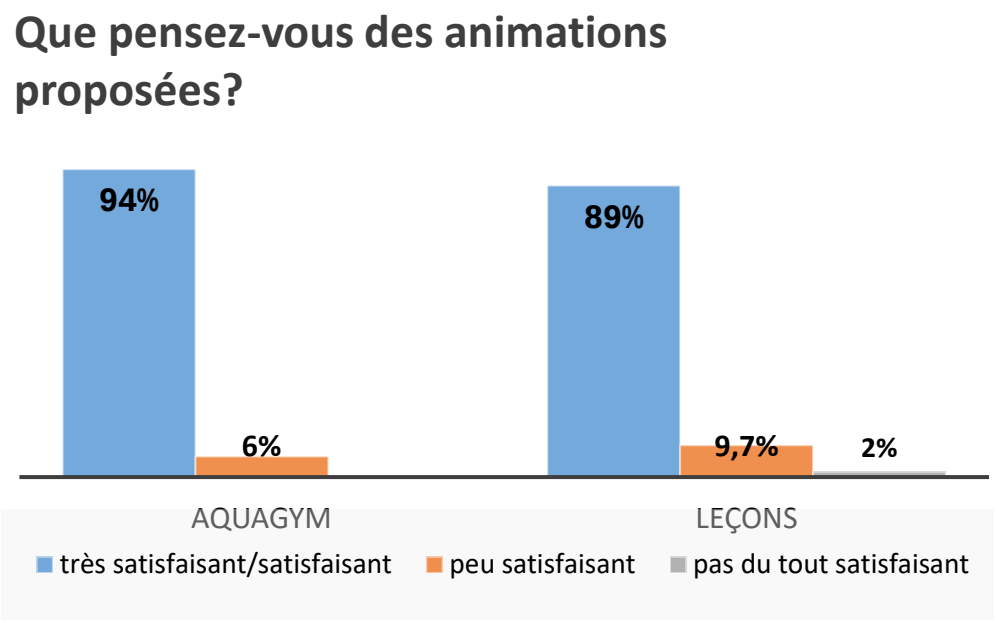
122 réponses

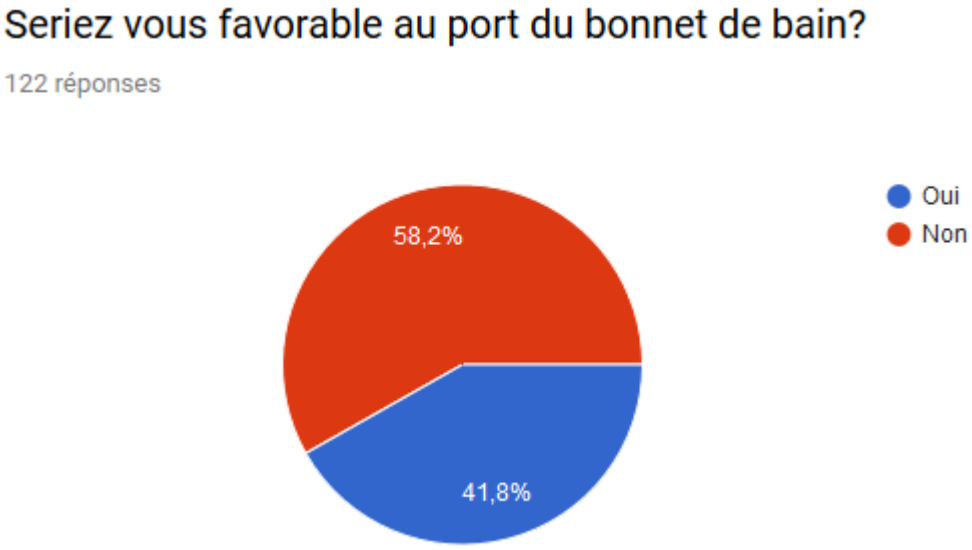


Fréquentez-vous d'autres Piscines?

122 réponses




Que pensez-vous des animations proposées?
94%
6%
89%
9,7%
2%
AQUAGYM
LEÇONS
très satisfaisant/satisfaisant
peu satisfaisant
pas du tout satisfaisant


Seriez vous favorable au port du bonnet de bain?
122 réponses
58,2%
41,8%
Oui
Non

Conclusion :

Dans le cadre de la Démarche Qualité, si le cumul des usagers « très satisfait et satisfait » est inférieur à 75 % une démarche d'amélioration doit être envisagée.

Au vu des résultats, aucun programme n'est à concevoir.